



Утверждено

Приказом № 62-о/д от 10.06.2020

Директор МАУК «ЦБС»


Е. В. Тепикин

**Кодекс профессиональной этики работников
Муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система города Каменска-Уральского»
(МАУК «ЦБС»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящий кодекс профессиональной этики работников МАУК «ЦБС» представляет собой свод основных базовых ценностей, профессионально-этических норм и принципов, связанных с реализацией работниками библиотек основных направлений государственной политики в сфере культуры, библиотечного дела, при исполнении своих профессиональных обязанностей.

Правовую основу Кодекса составляют Конституция Российской Федерации, федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Кодекс этики Российского библиотекаря (принят на конференции РБА, XVI ежегодная сессия, 26 мая 2011 года, г. Тюмень), нормативные акты Свердловской области и Муниципального образования город Каменск-Уральский.

1.2. Настоящий Кодекс служит целям:

- установления этических норм и правил служебного поведения работников МАУК «ЦБС» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- регулирования профессионально-этических проблем взаимоотношений работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- выработки у работников потребности соблюдения профессионально-этических норм поведения;
- обеспечения единых норм поведения работников библиотек.

1.3. Настоящий Кодекс, как свод основных базовых ценностей, профессионально-этических норм и принципов, выполняет следующие функции:

- содействие нормированию ценностно-этической основы профессиональной деятельности и взаимоотношений в коллективе;
- обеспечение гарантий осуществления прав граждан в сфере библиотечной деятельности;
- содействие повышению профессионального авторитета библиотечных работников в обществе;
- определение профессионально-этического стандарта антикоррупционного поведения.

1.4. Положения настоящего Кодекса обязательны для работников муниципальных библиотек и являются составной частью должностных обязанностей работников МАУК «ЦБС».

2. Основные принципы профессиональной этики работников МАУК «ЦБС»

Деятельность работника библиотеки основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- соблюдение законности;
- приоритет прав и интересов граждан в сфере культуры, в том числе библиотечной деятельности;
- социальная ответственность;
- профессиональный уровень исполнения должностных обязанностей;
- соблюдение правил делового поведения;
- проявление лояльности, справедливости и гуманизма;
- добросовестность;
- объективность;
- конфиденциальность;
- беспристрастность;
- соблюдение общих нравственных норм;
- высокое качество предоставляемых услуг и высокий уровень культуры общения.

3. Основные этические и профессиональные ценности работников библиотек

3.1. Основными этическими ценностями работников МАУК «ЦБС» при осуществлении ими должностных обязанностей являются:

- человек и общество;
- развитие и самореализация личности;
- сохранение национальной самобытности народов, проживающих в МО город Каменск-Уральский;
- признание основополагающей роли культуры в гуманизации общества, в развитии и самореализации личности.

Работник библиотеки:

- способствует сохранению, развитию и распространению культуры;
- признаёт ценность каждого человека и неотъемлемость его права на доступ к библиотечным фондам;
- содействует гражданам в приобщении детей к чтению, к творчеству и культурному развитию;
- способствует созданию условий для всеобщего эстетического воспитания, самореализации талантов, развития благотворительности, меценатства и спонсорства в области культуры;

- поддерживает и развивает свой творческий потенциал;
- демонстрирует уважение к людям, воздерживаясь от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера, проявления грубости, пренебрежительности, заносчивости, предвзятости, не допуская угроз, оскорбительных выражений или действий, препятствующих нормальному общению.

3.2. Профессиональные ценности работника библиотеки подразумевают:

- этическую ответственность перед профессией – отстаивание и защиту достоинства и целостности профессии, этических норм, знаний и миссии библиотечной деятельности;
- содействие формированию и развитию культуры, позитивному межкультурному диалогу этических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;
- профессиональную компетентность;
- потребность в самореализации, самоутверждении и самосовершенствовании личности;
- обеспечение равенства прав пользователей на библиотечное обслуживание, вне зависимости от пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;
- содействие социализации и развитию информационной культуры личности, формированию гражданского сознания;
- продвижение книги и чтения как источника интеллектуального и духовного развития личности;
- содействие формированию и развитию культуры чтения, интеллектуальному и духовному развитию детей и юношества;
- обеспечение сохранности и консервации вверенных документов, а также систематизацию, описание, публикацию и предоставление для использования;
- свободный доступ к информации как неотъемлемое право личности;
- сохранение конфиденциальности данных об информационной деятельности пользователя (за исключением случаев, которые предусмотрены законодательством);
- признание авторского права на интеллектуальную собственность;
- уважение знаний коллег и охотная передача своих знаний, как важнейшее условие развития профессии;
- забота о высоком общественном статусе своей профессии, стремление показать социальную роль библиотеки, укрепить её репутацию;
- обеспечение высокого качества и комфортности услуг, их доступности и разнообразия всем желающим через возможности своего учреждения, а также привлечение других библиотечных ресурсов.

4. Общие правила поведения во время исполнения работником библиотеки должностных обязанностей

4.1. Работник МАУК «ЦБС» обязан придерживаться следующих правил поведения при исполнении должностных обязанностей:

4.1.1. Исполнение должностных обязанностей добросовестно и на высоком профессиональном уровне, с обязательным соблюдением законности, в целях обеспечения эффективной работы в сфере культуры и реализации возложенных на него задач.

4.1.2. Соблюдение приоритета общественных интересов и общечеловеческих ценностей.

4.1.3. Осуществление своей деятельности в пределах полномочий МАУК «ЦБС».

4.1.4. Исключение действий, связанных с возможностью приобретения материальной или личной выгоды или влияния каких-либо личных, имущественных (финансовых) или иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей.

4.1.5. Проявление корректности, внимательности, доброжелательности и вежливости с пользователями, а также в своих отношениях с вышестоящим руководством, должностными лицами, коллегами и подчинёнными.

4.1.6. Проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям народов России, к культурным и иным особенностям различных этнических, социальных групп, содействие межнациональному и межконфессиональному согласию.

4.1.7. Уважительное отношение к деятельности государственных гражданских служащих Министерства культуры Свердловской области и оказание всяческого содействия в предоставлении по запросам учредителя достоверной информации.

4.1.8. Недопущение поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работником, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работника и (или) авторитету МАУК «ЦБС».

4.1.9. Выполнение всех профессиональных действий обдуманно, честно, тщательно, добросовестно.

4.1.10. Ежедневный личный вклад в создание в учреждении открытой и дружелюбной атмосферы и формирование у пользователя благоприятного впечатления о МАУК «ЦБС».

4.2. Работники, должностные обязанности которых предусматривают участие в сфере государственных закупок, в целях предотвращения коррупции и других злоупотреблений должны создавать условия для развития добросовестной конкурентной сферы и обеспечения объективности и прозрачности при размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд.

4.3. Работник библиотеки не имеет права:

- злоупотреблять должностными полномочиями, склонять кого-либо к правонарушениям, в том числе имеющим коррупционную направленность;

- вести себя вызывающе по отношению к окружающим, проявлять негативные эмоции, использовать слова и выражения, не допускаемые деловым этикетом, во время исполнения должностных обязанностей.

4.4. В служебном поведении работник МАУК «ЦБС» воздерживается от:

- высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправные действия.

5. Обращение со служебной информацией

5.1. С учётом основных положений Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении доступа к конфиденциальной информации, находящейся в распоряжении МАУК «ЦБС», работник библиотеки может обрабатывать и передавать информацию только при соблюдении норм и требований, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Работник МАУК «ЦБС» не имеет права использовать не по назначению информацию, которую он может получить во время исполнения своих должностных обязанностей или в связи с ними.

6. Обращение с вверенными финансовыми средствами, материально-техническими и иными ресурсами

6.1. Осуществляя свои должностные полномочия, работник МАУК «ЦБС» должен управлять с пользой, эффективно и экономно вверенными ему финансовыми средствами, имуществом, материально-техническими и иными ресурсами, не используя перечисленное для личных целей.

6.2. Исходя из необходимости строгого соблюдения требований законодательства в сфере государственных закупок и в целях предотвращения коррупции и других злоупотреблений в сфере размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд, работникам МАУК «ЦБС», должностные обязанности которых предусматривают участие в данной сфере, запрещается:

- вступать в какие-либо переговоры с потенциальными участниками размещения заказов при проведении процедур размещения заказов на поставки товаров, выполнения работ, оказание услуг для государственных нужд;

- создавать какими-либо действиями преимущественные условия для определения круга участников размещения заказов, в том числе близких

родственников должностных лиц и работников культуры МО город Каменск-Уральский;

- использовать должностные положения вопреки законным интересам МАУК «ЦБС» в целях получения материальной или личной выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.

7. Требования к антикоррупционному поведению

7.1. В целях недопущения возникновения конфликта интересов в МАУК «ЦБС» работник библиотеки обязан:

- воздерживаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к конфликту интересов;

- действовать в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области, соблюдать правила и процедуры, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Кодексом;

- доводить до сведения вышестоящего руководителя информацию о любом возможном конфликте интересов.

Если непосредственный руководитель должным образом не отреагировал на полученную от работника библиотеки информацию, то работнику следует обратиться к вышестоящему руководителю или в ОМС «Управления культуры», имеющему право инициировать и провести проверку поступившей информации.

7.2. Руководитель МАУК «ЦБС» в установленном порядке обязан предоставлять в ОМС «Управление культуры» сведения о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера на себя, своего супруга (супругу) и несовершеннолетних детей.

8. Внешний вид работника МАУК «ЦБС»

8.1. Работник библиотеки при исполнении им должностных обязанностей обязан следить за своим внешним видом, быть опрятным вне зависимости от условий работы, соответствовать формату мероприятия.

8.2. Внешний вид работника МАУК «ЦБС» должен способствовать формированию у пользователя благоприятного впечатления о библиотеке.

9. Ответственность работника МАУК «ЦБС»

9.1. Гражданин, принимаемый на работу в МАУК «ЦБС», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

9.2. Каждый работник МАУК «ЦБС» должен принимать все необходимые меры для соблюдения Кодекса, а каждый пользователь вправе ожидать от работника библиотеки поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

9.3. Знание и соблюдение работниками библиотек положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и поведения во время исполнения должностных обязанностей.

9.4. Анализ и оценка соблюдения положений, предусмотренных настоящим Кодексом, являются обязательными при проведении аттестации, назначении на вышестоящую должность, рассмотрении вопросов о поощрении и награждении, а также наложении дисциплинарного взыскания.